BASES LEGALES SORTEO "REEMBOLSO DE 150€ EN GAFAS DE SOL EN PUNTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE" – ABRIL 2026

1.- Compañía organizadora
COMUNIDAD DE PROPIETARIOS DEL C.C. FAN MALLORCA SHOPPING (en adelante FAN Mallorca Shopping) con domicilio social en la Avda. Cardenal Rossell, S/N, 07007 – PALMA (Islas Baleares) pone en marcha un SORTEO en el que habrá en juego **un reembolso de 150€ en la compra de unas gafas de sol en FAN (ver punto 6).** El concurso se comunicará a través de los perfiles de Facebook e Instagram de FAN Mallorca Shopping.

2.- Objeto y mecánica del concurso.
FAN Mallorca Shopping sortea **un reembolso de 150€ en la compra de unas gafas de sol.** Para ello, lanza una promoción en la que informa a sus clientes que quienes:

> 1º) Vayan al Punto de Información al Cliente de FAN del 7 al 18 de abril y muestren tickets de compra de esas fechas que sumen 20€ o más
> 2º) Soliciten participar en el sorteo y faciliten sus datos (nombre y apellidos, mail y teléfono) para ser inscritos en la newsletter del centro comercial
>
> Entrarán en el sorteo para ganar **un reembolso de 150€ en la compra de unas gafas de sol en FAN** (ver Punto 6 de estas bases legales).

Cada cliente podrá participar las veces que desee en el sorteo mostrando diferentes tickets de compra durante la duración del mismo.

3.- Duración y Ámbito
El período de desarrollo de la promoción comenzará el 7 de abril y finalizará 18 de abril de 2026 a las 22h.

4.-Requisitos para participar
Podrán participar en la Promoción:
- Todas las personas mayores de 18 años.
No podrán participar:
- Menores de edad

5.- Selección del ganador/ ganadores, suplentes, comunicación y entrega
La persona ganadora será elegida al azar entre los participantes del sorteo. Su nombre se comunicará a través de la web de FAN Mallorca y mediante correo electrónico a partir del 20 de abril de 2026.

El ganador/a deberá contactar por correo electrónico (eventos@fanmallorca.com) dentro de las 48h posteriores a la comunicación de su nombramiento como premiado/a, vía por la cual se les informará de la forma de disfrute de su premio. En caso de no comunicarse vía correo electrónico dentro de ese tiempo estipulado, el premio se podrá entender como desierto.

6.- Premios
Para este concurso hay disponible **un reembolso de 150€ en la compra de unas gafas de sol en cualquiera de las ópticas de FAN (MIOPTICO, Soloptical o General Óptica).** Se comunicará la forma de recogida del premio a través de correo electrónico. La persona ganadora está obligada a aceptar ser fotografiada recogiendo su premio en el centro comercial, para que dicha foto se suba a redes sociales por motivos de transparencia.

7.- Reservas y limitaciones

Se entenderá, a título enunciativo pero no limitativo, que se produce fraude, cuando se detecta el supuesto uso de aplicaciones independientes al Website; la realización de un abuso de consultas al servidor y todos aquellos comportamientos que puedan resultar aparentemente abusivos y/o malintencionados. La constatación de cualquiera de estas circunstancias durante el concurso supondrá la descalificación automática del concurso así como la pérdida del premio si se le hubiere otorgado. FAN Mallorca Shopping queda eximida de cualquier responsabilidad en el supuesto de existir algún error en los datos facilitados por los propios agraciados que impidiera su identificación. Igualmente no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos o cualquier otra circunstancia imputable a correos que puedan afectar al envío de los premios. FAN Mallorca Shopping se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación del concurso. FAN Mallorca Shopping excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de los servicios mediante los que se participa en la promoción, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir a los mismos, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas y envíos de respuestas de participación a través de Internet. FAN Mallorca Shopping se reserva el derecho a efectuar cambios que redunden en el buen fin del concurso cuando concurra causa justa o motivos de fuerza mayor que impidan llevarla a término en la forma en que recogen las presentes bases. FAN Mallorca Shopping se reserva el derecho a aplazar o ampliar el período del concurso, así como la facultad de interpretar las presentes bases legales. Asimismo, la empresa organizadora quedará exenta de toda responsabilidad si concurriere alguno de los casos señalados, así como de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiesen ocasionarse durante el disfrute del premio.

8.- Derechos de imagen

A su vez, el afectado queda informado de que en el caso de disfrutar de la promoción sus datos identificativos e incluso las fotografías tomadas para dejar constancia podrán ser publicadas en el sitio web del Centro, así como en Facebook y/o en otras redes sociales y otros medios de comunicación externos.

9.- Aceptación de las bases.

La participación en la promoción supone la aceptación en su totalidad de las presentes bases que se adjuntan en la convocatoria del concurso. La empresa organizadora se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier participante que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente promoción así como la resolución de cualquier cuestión derivada de la presente actividad promocional. La participación en esta promoción implica la aceptación de las Bases de la misma por parte de los participantes y el criterio del Organizador para la resolución de cualquier incidencia.

10.- Ley aplicable y legislación

Las Bases de Promoción se rigen por la ley española. La resolución de cualquier aclaración, conflicto o litigio entre las distintas partes de esta promoción se dirimirá de conformidad con las leyes españolas, sometiéndose expresamente al fuero o jurisdicción de los Tribunales de Palma de Mallorca con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

11.- Disposiciones adicionales

FAN Mallorca Shopping NO se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al desarrollo del concurso y los premios.

12.- Protección de datos

Responsable del Tratamiento: COMUNIDAD DE PROPIETARIOS DEL C.C. FAN MALLORCA SHOPPING
Fin del tratamiento:
a) Gestión de los participantes inscritos en las promociones, concursos y eventos del centro.
b) La asignación, comunicación y entrega del premio.
c) Envío de ofertas, promociones y newsletters del centro.
d) Toma de imágenes para uso interno.
e) Publicación de datos (incluidas imágenes) en el sitio web del Centro, así como en Facebook y/o en otras redes sociales y otros medios de comunicación externos.
f) La realización de encuestas.
Legitimación del Tratamiento: consentimiento del interesado.
Conservación de los datos:
a) Datos de registro en el concurso: hasta que solicite la baja de las imágenes publicadas.
b) Datos para el envío de comunicaciones: hasta que el participante solicite la baja.
c) Documento entrega premio: 1 año.
Comunicación de los datos: No se comunicarán datos a terceros, salvo obligación legal.
Derechos que asisten al Interesado:
- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.
Datos de contacto para ejercer sus derechos:
COMUNIDAD DE PROPIETARIOS DEL C.C. FAN MALLORCA SHOPPING, Avda. Cardenal Rossell, s/n, 07007 Coll D´en Rabassa (Palma de Mallorca) o a través de correo electrónico a comunicacion@fanmallorca.com, junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del D.N.I. e indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".
Información adicional: https://www.fanmallorca.com